

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕННИСНОГО КЛУБА

Gorky Tennis Park



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг ТОО «Фонд развития тенниса». Положение настоящих Правил распространяются на всех лиц, которым предоставляются услуги, оказываемые Клубом.

1.2. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений Теннисного Клуба Gorky Tennis Park (далее по тексту - ГТР) и Клиентов, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг ГТР, нормы поведения на территории ГТР.

1.3. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Клиентов ГТР.

1.4. Оплата Клиентом услуг Клуба означает согласие Клиента с «Правилами Посещения Клуба «Gorky Tennis Park».

1.5. В случае нарушения положений настоящих Правил ГТР имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг без компенсации денежных средств.

1.6. ГТР имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента размещения для всеобщего ознакомления на информационных источниках и на сайте ГТР.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Аренда корта» — подразумевает проход не более 4-х человек на один теннисный корт. Проход большего количества человек осуществляется по согласованию с администрацией Клуба, при условии дополнительной оплаты согласно утвержденному прайсу.

«Разовое посещение» — считается единовременное занятие продолжительностью не менее часа игры на теннисном корте с покрытием «Хард», и 55 минут на грунтовых кортах.

«Занятия с тренером в ГРУППАХ» — считается суммарное количество занятий на теннисном корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия, согласно утвержденного расписания. Переносы пропущенных занятий не предусмотрены. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного тренера и менять расписание.

«Гость» — приглашенный Клиентом на территорию ГТР человек. На всех гостей распространяется действие настоящих Правил. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу ГТР, в размере суммы причиненного ущерба — в соответствии со статьей 917 Гражданского кодекса Республики Казахстан. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу ГТР, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент в полном объеме.

«Информационные источники» - информационные доски, объявления, социальные сети.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ИГРОВОГО ВРЕМЕНИ НА КОРТАХ

3.1. Режим работы Клуба: с 07 часов 00 минут до 23 часов 00 минут, ежедневно (рабочие, выходные и праздничные дни).

3.2. Клуб имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы распространяется на информационных стендах и на сайте Клуба.

3.3. Пропуском на территорию Клуба является клубная карта/абонемент. Для надлежащего получения услуг Клуба, Клиент Клуба обязан предъявить клубную карту/абонемент Администратору рецепции, при необходимости охране Клуба на въезде в открытую автостоянку. В случае временного отсутствия (замены/утери) клубной карты у Клиента Клуба, доступ на территорию Клуба осуществляется по документу, удостоверяющему личность, позволяющему убедиться в том, что данное лицо является Клиентом клуба.

3.4. В случае утери либо невозврата ключа от шкафчика в раздевалке в течение 3 (трех) рабочих дней, Клуб накладывает на Клиента клуба штраф в размере 5000 (Пяти тысяч) тенге. В последствии Клуб оставляет за собой право не предоставлять услуги, пока Клиент клуба не оплатит штраф за утерю ключа.

3.5. Порядок предоставления игрового времени на теннисных кортах ГТР предоставляет своим Клиентам:

- разовое посещение;
- занятия с тренером в группах (детских/взрослых);
- индивидуальные занятия с тренером;

3.5.1. ГТР предоставляет игровое время на основании заявок (брони) Клиентов с учетом расписания работы корта, проведения соревнований, клубных мероприятий, производства ремонтно-профилактических работ, погодных условий и т.п.

3.5.2. Бронирование всех форм игрового времени осуществляется строго администратором ГТР с фиксированием определенного № корта. Бронирование может производиться непосредственно в ГТР, либо по телефону. Подтверждением Заявки является 100 % предоплата.

3.5.3. ГТР не может гарантировать сохранение расписания игрового времени за Клиентом после окончания срока действия абонемента.

3.5.4. При проведении соревнований, клубных мероприятий, технических неисправностях, не позволяющих эксплуатацию кортов, ГТР имеет право производить изменения в расписании. ГТР обязуется заблаговременно уведомить Клиента об изменении в расписании, а также предоставить возможность равнозначно компенсировать пропущенное игровое время.

3.5.5 Отказ от забронированного/резервированного игрового времени производится не менее чем за 5 (пять) часов до начала занятия по сообщению в WhatsApp, смс либо по телефонному звонку.

3.5.6. В случае неявки игрока на забронированное/резервированное/ занятие, оно считается состоявшимся, и услуги подлежат списанию с Клубной карты/абонемента либо налагается штраф в размере стоимости забронированных услуг.

3.5.7. В случае, если в забронированное время, на теннисном корте невозможно играть по причине плохих погодных условий, Клуб по желанию Клиента клуба переносит бронь на другое свободное время, при этом услуги считаются выполненными, после того как Клиент клуба отыграет перенесенную бронь.

4. ОПЛАТА УСЛУГ КЛУБА

- 4.1. Оплата предоставляемых Клубом услуг производится на основании прайс листа.
- 4.2. Оплата 100 % от забронированного ранее игрового времени производится строго перед выходом на корт.
- 4.3. Оплата абонеента и индивидуальных занятий производится не позднее первого дня начала занятий.
- 4.4. Оплата занятий в группах производится не позднее 5-го числа текущего месяца.
- 4.5. Оплата услуг Клуба может производиться как по наличному, так и по безналичному расчету.
- 4.6. Клуб оставляет за собой право изменения цен на услуги с 1-го числа будущего месяца. Оплата по новому прайс листу производится с момента объявления новых цен.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СТР

- 5.1. Теннисные корты предназначены для игры в теннис, не более 4-х человек на корте.
- 5.2. Клиенты клуба могут посещать корты только в часы работы клуба.
- 5.3. По истечении своего игрового времени Клиент должен своевременно уступить площадку другим игрокам. Превышение игрового времени свыше 10 минут, оплачивается как 30 минут по тарифному плану.
- 5.4. Проходить на теннисные корты разрешается только в тренировочной одежде и в чистой сменной теннисной обуви со светлой подошвой. Если подошва черная (цветная), на ней должна стоять маркировка «NON MARKING». Занятия с обнаженным торсом запрещены.
- 5.5. Сопровождающим лицам и обслуживающему персоналу разрешается проходить на теннисные корты только в обуви на плоской подошве и в бахилах, категорически запрещено хождение по теннисному корту на каблуках.
- 5.6. Для детских групповых занятий выход на корты осуществляется строго в сопровождении тренера.
- 5.7. Во время детской групповой тренировки родители остаются за пределами корта. Присутствие одного из родителей на индивидуальной тренировке – по согласованию с тренером.
- 5.8. Родители не имеют право вмешиваться в тренировочный процесс во время тренировки, какие-либо замечания/комментарии возможно обсудить с тренером по окончании тренировки, в случае если у тренера по расписанию на следующий час нет групп/индивидуальных тренировок.
- 5.8. При обнаружении каких-либо дефектов покрытия корта до начала тренировки, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

5.9. Если во время тренировки Клиент/Гость почувствовал себя плохо, следует немедленно прервать занятие и обратиться за первой медицинской помощью к персоналу ГТР.

5.10. Клиент обязан соблюдать чистоту в общественных зонах, на кортах и на прилегающей территории ГТР.

5.11. Клиенты ГТР и их гости должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и нормами корректного поведения, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не доставлять неудобства персоналу и посетителям.

5.12. Гости ГТР не имеют право вмешиваться в тренировочные и игровые процессы.

5.13. Персональные тренировки на территории ГТР разрешается проводить только тренерам ГТР.

5.14. Клиенты и их гости должны покидать ГТР не позднее установленного времени работы ГТР.

5.15. После окончания тренировок Клиент Клуба и его гости обязаны вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места в надлежащем состоянии. За утерю или порчу оборудования и инвентаря Клуба, Клиент клуба и его Гости несут полную материальную ответственность.

5.16. Клиенты клуба должны предоставлять корт для технического обслуживания по первому требованию администрации Клуба.

5.17. После игры обязательно, убрать за собой мусор и проволочушить корт согласно схеме (при несоблюдении данных правил, стоимость услуг корт кипера составляет 2 000 тенге).

5.18. На территории ГТР запрещено: наносить удары по покрытию и оборудованию корта ракеткой или иными предметами, производить действия, способные нанести повреждения оборудованию и покрытию кортов, а также иных помещений теннисного клуба. В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования Клуба, Клиент обязан возместить ущерб в полном объеме в соответствии со статьей 917 Гражданского кодекса Республики Казахстан; употреблять спиртные напитки, наркотики; приносить и употреблять еду, йогурты, сладкие продукты и т.п. на территории теннисных кортов и в раздевалках; курить на кортах и в административных помещениях; проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы; производить видео- и фотосъемку без специальной договоренности с администрацией ГТР; использовать на корте звуковоспроизводящую технику без договоренности с администрацией ГТР; несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений на территории ГТР; самостоятельно открывать аварийные двери без специального распоряжения и без контроля ответственного сотрудника ГТР – это может привести к травмам, а также к падению воздухоопорной конструкции.

Администрация и Служба Контроля ГТР оставляют за собой право не допускать к занятиям лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Администрация Клуба настоятельно рекомендует Клиенту пройти медицинский осмотр у врача до начала занятий. Оплачивая игровое время или занятия в группе, Клиент соглашается с данными правилами и освобождает Клуб от какой-либо ответственности за потенциальные травмы, ухудшение здоровья или несчастные случаи на территории Клуба.

6.2. Обращаем Ваше внимание, что Клуб не несёт ответственности за вещи, оставленные в раздевалках и спортивных сооружениях, а также за вещи, оставленные в шкафах после закрытия Клуба. Клуб также не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

6.3. Родители несут персональную ответственность за детей до 18 лет на территории Клуба. Дети до 10 лет должны посещать Клуб в сопровождении родителей или лиц, ими уполномоченных.

6.4. При бронировании определенного количества игрового времени клиенты оплачивают полный объем – 100% от забронированного ими времени, не зависимо от фактически использованного.

6.5. Заморозка абонеента возможна по уважительным причинам (справка по болезни, отпуск с предоставлением брони билетов, командировочное удостоверение), с удержанием 1 000 (Одной тысячи) тенге за каждое 1 (Одно) пропущенное занятие. При покупке абонеента на полгода есть возможность заморозки 12 (Двенадцати) посещений, но не более 2 (Двух) посещений в месяц. При покупке годового абонеента есть возможность заморозки 24 (двадцати четырех) посещений, но не более 2 (Двух) посещений в месяц.

6.6 Неиспользованные Клиентом Клуба в течение сезона средства со счета по окончании сезона аннулируются.

